



Allgemeine Bedingungen

1. ANKÜNFT UND ABREISEN FÜR STELLPLÄTZE

ANFUNFT: **CHECK-IN** von 13,00 bis 20,00 Uhr, ausser nicht anders vereinbart

ABREISE: **CHECK-OUT** bis 13,00 Uhr

Die Dauer des Mindestaufenthalt ist je nach Saisonzeit von der Direktion entschieden.

Es ist notwendig die vorgesehenen An- und Abreisedaten zu respektieren. Im Fall von spaeteren Anreise oder fruehere Abreise, wird die Zahlung zu 50% der vorgesehenen nicht genossenen Tage gefordert.

2. IM PREIS INBEGRIFFEN:

Der Tagespreis der Stellplätze inkludiert weder den Personenkreis (der separat nach Preisliste berechnet wird) noch die Kurtaxe.

WEITERE MÖGLICHKEITEN (nicht im Preis inbegriffene Dienstleistungen):

Gourmet Frühstück mit frischen Produkten € 7,00 pro Person

Waschküche: Waschmaschine für die Reinigung Ihrer eigenen Wäsche zur Verfügung. Es kann auf Anfrage gegen eine Gebühr von 6,00 € genutzt werden

Wohnmobil-Pause: innerhalb des Campingplatzes, nach dem Check-out und bis 18.00 Uhr zum Preis von 12,00 €. Der moegliche Service, bis zu eventueller Verfügbarkeit der Plaetze, ist von der Direktion bewertet, jedoch **nicht waehrend der Hochsaison. In der Hochsaison wird der Platz zu vollem Preis verwaltet, auch wenn nur 1 erwachsene Person anwesend ist.**

3. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Bei Vorbestellung:

- Fuellen Sie das Formular on-line aus www.terraesogni.it
- Schicken eine e-mail an die Adresse info@terraesogni.it

Notwendige Kommunikation bei der Buchung der genauen Anzahl von Kindern und Tieren und die Dauer des Aufenthalts. Im Fall von Reservierung wird die Nummer des Stellplatzes bei der Ankunft mitgeteilt.

Die Buchung bekommt ihren verpflichteten Wert, erst nach Erhalt, mit der Angebotsbestaetigung, der Kopie der Kreditkarte.

Es ist nicht moeglich, die Reservierung auf Dritte zu uebertragen, ohne Genehmigung der Direktion.

4. RUECKTRITT VON DER BUCHUNG

Der Gast, der auf die Buchung verzichtet, ohne schriftliche Mitteilung innert 4 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum der Reservierung, wird keine Moeglichkeit zur Rueckerstattung haben und wird ueber Kreditkarte den 50% des Urlaubswerts belastet erden.

Im Fall von spaeterer Ankunft oder fruehere Abfahrt, erfolgt keine Geldrueckgabe.

5. ZAHLUNGEN

Die Zahlung des Restbetrags (abzüglich der bei der Buchung bezahlten Anzahlung) müssen **AM TAG VOR DER ABREISE**, oder **AM TAG DER ANKUNFT, wenn es ein Wochenende (eine Nacht) ist**, an der Rezeption von 8.00 bis 20.00 Uhr erfolgen. Die Anmeldeformalitäten der Ankunft müssen immer am Tag der Ankunft gemacht werden.

Zahlungen können in bar (im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen) oder mit Kreditkarten VISA, Mastercard, CARTAS, Pago Bancomat erfolgen.

Die Bestätigung der Buchung beinhaltet die Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Hausordnung

1. EINTRITT

Wer den Campingplatz betreten möchte, muss die Genehmigung des Managements einholen. Zu diesem Zweck ist es notwendig, das Identitätsdokument jeder Person für die Registrierung, gemaess Gesetz, zu liefern.

Der Zugang und die Anwesenheit von nicht autorisierten Personen auf dem Campingplatz beinhaltet:

- Verletzung des öffentlichen Sicherheit;
- Verstoß gegen Art 614 Strafgesetzbuch (Hausfriedensbruch);
- Verstoß gegen Art 633 des Strafgesetzbuches (lokale Verletzung und Gebäude)
- Verstoß gegen Art 624 des Strafgesetzbuches (Diebstahl von Dienstleistungen)
- Vergehen wegen Vertragsbruch

2. MINDERJÄHRIGE

Erwachsene sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, sie müssen sicherstellen, dass alles, was die Sicherheit und Hygiene anderer Gäste stört und / oder gefährdet, vermieden wird.

3. REGISTRIERUNG DER STELLPLATZNUMMER

Der Platz kann nur nach Rücksprache mit dem Personal gewählt werden. Reservierte Plätze können nur mit Einwilligung des Managements besetzt werden. Alle Objekte und Autos müssen korrekt im Spielfeld positioniert sein. Pro Spielfeld ist nur eine Familie erlaubt

4. BESUCHER

Der Direktion ist es vorbehalten Gäste kurzzeitig unentgeltlich auf den Stellplätze zu lassen. Sollte sich der Aufenthalt verlängern, muss das von der Direktion zugelassen werden und der Besucher muss den Tagespreis bezahlen. Besucher können den Camp nur tagsüber und nur zu Fuß betreten. Der Gastgeber des Campingplatzes muss persönlich überprüfen, ob seine Gäste die Erlaubnis der Verwaltung erhalten haben und darüber hinaus für das korrekte Verhalten seiner Gäste innerhalb des Platzes verantwortlich ist

5. RUHEZEITEN

Es muss zu jeglicher Zeit vermieden werden, andere Campinggäste durch lautes Verhalten, Spiele, lärmzeugende Geräte zu belästigen. Während der Ruhezeiten ist untersagt:

- der Gebrauch von Stereo oder lärmzeugende Geräten;
- sportliche Geraete

6. VERBOTE

Es ist verboten:

- Abfälle auserhalb der dafuer vorgesehenen Behälter liegen zu lassen;
- Löcher oder Abflussgräben in den Boden zu graben;
- Im freien Feuer anzuzünden;
- Die Vegetation zu beschädigen;
- Öle, Kraftstoffe, heisse oder salzhaltige Flüssigkeiten sowie Abwasser auf den Boden zu schütten;
- Autos oder auch andere Fahrzeuge am Stellplatz zu waschen;
- Geschirr oder Wäsche außerhalb der dafür vorgesehenen Waschräume und Waschbecken zu waschen;
- Wasser unsinnigerweise zu verbaucher;



- Zäune zu errichten, schattenspendende Planen zu spannen, keinerlei Dinge an Bäume oder Sträucher zu binden, Seile zu spannen die eine Gefahr für den freien Durchgang bilden.

7. MÜLLTRENNUNG

Der Campingplatz legt besonderen Wert auf die Mülltrennung. Innerhalb der Anlage befinden sich zahlreiche Abfallplätze und Müllbehälter. Wir bitten unsere Gäste diese entsprechend zu benutzen.

Gäste müssen auch organischen Abfall sammeln, der von ihren Haustieren produziert wird. Um unangenehme Probleme zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, den speziellen Toilettenbereich für unsere Tierfreunde zu nutzen. Weitere Informationen zu diesem Bereich erhalten Sie an der Rezeption.

8. HAUSTIERE

Unser Freunde Tiere in Respekt aller Anwesenden im Camping, muessen gehuetet werden und an der Leine gefuehrt werden anlaesslich der Spaziergaenge innerhalb des Campingplatzes

9. VERLORENE OBJEKTE

Die Gegenstände, die auf dem Campingplatz gefunden werden, müssen gemaess rechtlichen Gruenden an die Rezeption gebracht werden.

10. VERANTWORTUNG

Die Direktion übernimmt keine Verantwortung:

- Fuer eventuelle Schaeden waehrend der naechtlichen Spaziergaenge in der Campingplatzzaera
- Im Falle des Diebstahls von unbeaufsichtigten Objekten;
- Im Falle von Schäden die von anderen Gästen, höherer Gewalt, Naturkatastrophen, Insekten, Krankheiten und Epidemien, Pflanzen (sowie Äste oder Früchte) oder anderen Gründen, welche nichts mit der Nachlässigkeit des Campingpersonals zu tun haben, verursacht werden. Fuer di Betriebssicherheit der Einrichtungen zur Strom- und Gas Versorgung in den eigenen Wohnmobilen und Zelten sind die Besitzer selbst verantwortlich.

11. ABREISE

Die Buchung ist verbindlich und das An- und Abreisedatum muss respektiert werden. Falls nicht, muss der 50% des Urlaubs/ der nicht genossenen Tage bezahlt werden.

Bei der Abreise hinterlassen Sie bitte den Stellplatz sauber und in bester Ordnung.

Die Direktion behält sich das Recht vor, diejenigen vom Platz zuweisen, die nach ihrer Meinung die Camping Ordnung nicht einhalten, oder das friedliche Zusammenleben der Allgemeinheit stören oder gegen die Interessen der Anlage verstoßen. Gäste die schon einmal vom Platz verwiesen wurden oder zur Ordnung gerufen worden sind, bedürfen ausdrücklich einer Genehmigung der Direktion um wiederkommen zu können.

Der Zugang zum Campingplatz bedeutet eine Annhanme und volle Einhaltung dieser Hausordnung die von dem Management in jedem Moment mit zusätzlichen Regelungen die für einen besseren Service nötig sein könnten erweitert werden kann.

Wir danken für Ihre Zusammenarbeit und wünschen Ihnen einen schönen Urlaub bei unsere TERRA E SOGNI