



# Condizioni Generali

## 1. ARRIVI E PARTENZE

**ARRIVI:** CHECK-IN dalle 13,00 alle 20, 00, salvo diversi accordi

**PARTENZE:** CHECK-OUT entro le ore 13,00

Il soggiorno minimo è a discrezione della Direzione a seconda delle stagionalità.

## 2. LE TARIFFE:

La tariffa giornaliera delle piazzole non è comprensiva del prezzo a persona, che verrà addebitato come da listino e non include la tassa di soggiorno.

**A RICHIESTA (servizi non inclusi nel prezzo):**

**Colazione Golosa** "internazionale" con prodotti freschi € 6,00 a persona

**Uso lavanderia:** Lavatrice a disposizione per la pulizia della propria biancheria. E' utilizzabile su richiesta al costo, a lavaggio, di € 3,00 o di € 5,00

**Sosta camper**, all'interno dell'area agriturismo, successivamente a orario check-out e fino alle ore 20,00 al costo di € 10,00. Il servizio è garantito fino a disponibilità spazi.

## 3. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Per prenotare:

- Compilare il modulo di prenotazione on-line sul sito [www.terraesogni.it](http://www.terraesogni.it)
- Inviare una mail all'indirizzo [info@terraesogni.it](mailto:info@terraesogni.it)

Necessaria comunicazione, al momento della prenotazione, del numero esatto delle persone bambini ed animali, e il tempo di permanenza.

In caso di prenotazione il numero della piazzola assegnata verrà comunicato al momento del check-in.

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento della **caparra confirmatoria del 30%** sul costo totale della vacanza, e indicata dalla Direzione in fase di conferma prenotazione.

Tale somma dovrà essere versata:

- con Bonifico Bancario

I dati per il bonifico verranno comunicati al momento dell'accettazione della prenotazione

Necessario invio contabile pagamento per conferma prenotazione.

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione.

## 4. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

L'ospite che cancella la prenotazione ha diritto al rimborso della caparra versata a titolo di acconto quando la comunicazione scritta viene inviata almeno 7 giorni prima della data di arrivo indicata nella prenotazione. L'ospite che rinuncia al soggiorno non dando comunicazione scritta entro 7 giorni dalla data di arrivo indicata nella prenotazione, non avrà possibilità di alcun rimborso, dando il diritto all'Agriturismo di trattenere il deposito versato a titolo di penale.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata non sarà restituita nessuna somma.

## 5. PAGAMENTI

Il pagamento del saldo della vacanza (al netto della caparra versata in fase di prenotazione), dovrà essere effettuato **IL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA**, o **IL GIORNO DELL'ARRIVO se trattasi di un week end (una notte)**, presso la Reception che effettua servizio cassa/ricevimento dalle 8.00 alle 20.00

**Le formalità di registrazione devono essere sempre fatte il giorno dell'arrivo.**

I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti di legge) o con Carte di credito VISA, Mastercard, CARTasi, Pago Bancomat.

*La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali.*



# REGOLAMENTO

## 1. ACCETTAZIONE

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve munirsi di autorizzazione della Direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla direzione il documento di identità di ogni singola persona per la registrazione di legge. L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta:

- Violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio)
- Violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;
- Violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);
- Violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi);
- Reato di truffa contrattuale.

## 2. MINORENNI

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a scapito della quiete, sicurezza e igiene degli altri ospiti.

## 3. REGISTRAZIONE NUMERO PIAZZOLA

La piazzola può essere scelta dal cliente, tenendo conto delle indicazioni del personale. Le piazzole a prenotazione possono essere occupate solo previa autorizzazione della direzione. Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro la piazzola. Non è consentito l'insediamento di più di un equipaggio per ciascuna piazzola.

## 4. VISITATORI

La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata (fino ad 1 ora), compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo. Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. I visitatori possono entrare in campeggio esclusivamente a piedi e durante il previsto orario diurno. Il Cliente dell'Agricampeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Agricampeggio.

## 5. RISPETTO DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del complesso. In particolare durante le ore di silenzio non sono consentiti:

- L'uso di apparecchiature sonore;
- L'uso di attrezzature sportive e di svago

## 6. DIVIETI

E' vietato:

- Gettare rifiuti fuori degli appositi contenitori;
- Scavare nel terreno buche o canaletti;
- Accendere fuochi all'aperto;
- Danneggiare la vegetazione;
- Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- Lavare auto od automezzi sul campo;
- Lavare stoviglie e biancherie fuori degli appositi lavelli;



- Sprecare o usare impropriamente l'acqua
- Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancora alcunché alle piante, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio.

#### **7. RACCOLTA DIFFERENZIATA**

L'Agricampeggio cura in particolar modo la raccolta differenziata, preghiamo pertanto i nostri Ospiti di utilizzare in modo corretto cestini predisposti all'interno del campeggio.

**Sarà cura dei signori Ospiti raccogliere inoltre eventuali rifiuti organici prodotti dai propri animali domestici. Per evitare spiacevoli inconvenienti, è consigliato usare l'area WC destinata ai nostri amici animali. Per migliori indicazioni su tale area, chiedere in Reception.**

#### **8. CUSTODIA OGGETTI SMARRITI**

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito dell'Agricampeggio devono essere consegnati alla direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

#### **9. RESPONSABILITA'**

La direzione non risponde:

- Di eventuali furti di oggetti e valori lasciati incustoditi;
- Dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante, da caduta di rami o frutti pendenti provenienti da alberi. E' responsabilità degli ospiti garantire che gli impianti elettrici delle proprie roulotte/caravan siano conformi alle norme di legge e di buona tecnica nonché mantenuti in perfetto stato di efficienza.

#### **10. PARTENZA**

Alla partenza si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine.

**La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito della struttura, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi de complesso.** Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere all'Agricampeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.

L'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento.

Grazie per la vostra collaborazione. Vi auguriamo buone Vacanze all'AGRICAMPEGGIO TERRA E SOGNI



## ORARI

Arrivi piazzole	13,00 / 20,00 salvo diversi accordi
Partenze	8,00 / 13,00
Silenzio	13.30 -15,00 / 23,00 – 8,00
Visitatori	10,00 / 22,00
Reception	8,00 / 20,00
Piscina	9,30 / 13,30 – 15,00 / 19,00
Punto Vendita Km0	8,00 / 20,00