



Condizioni Generali

1. ARRIVI E PARTENZE

ARRIVI: CHECK-IN dalle 13,00 alle 20, 00, salvo diversi accordi

PARTENZE: CHECK-OUT entro le ore 13,00

Il soggiorno minimo è a discrezione della Direzione a seconda delle stagionalità.

E' necessario rispettare le date previste di Arrivo e Partenza. Nel caso infatti di arrivo posticipato o partenza anticipata, verrà richiesto il pagamento pari al 50% dei giorni previsti, non goduti.

2. LE TARIFFE:

La tariffa giornaliera delle piazzole non è comprensiva del prezzo a persona, che verrà addebitato come da listino e non include la tassa di soggiorno.

A RICHIESTA (servizi non inclusi nel prezzo):

Colazione Golosa "internazionale" con prodotti freschi € 7,00 a persona

Uso lavanderia: Lavatrice a disposizione per la pulizia della propria biancheria. E' utilizzabile su richiesta al costo, a lavaggio, di € 6,00

Sosta camper, all'interno dell'area agricampeggio, successivamente a orario check-out e fino alle ore 18,00 al costo di € 12,00. Il servizio, attuabile fino ad eventuale disponibilità spazi, è effettuabile a discrezione della direzione e **non in alta stagione.**

In alta stagione, la piazzola verrà gestita a prezzo pieno, anche se presente una sola persona adulta.

3. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Per prenotare:

- Compilare il modulo di prenotazione on-line sul sito www.terraesogni.it
- Inviare una mail all'indirizzo info@terraesogni.it

Necessaria comunicazione, al momento della prenotazione, del numero esatto delle persone bambini (specificando età) animali, e il tempo di permanenza.

In caso di prenotazione il numero della piazzola assegnata verrà comunicato al momento del check-in.

La prenotazione acquista valore impegnativo, solo dopo aver ricevuto, con la conferma dell' offerta, copia carta di credito

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione.

4. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

L'ospite che rinuncia al soggiorno non dando comunicazione scritta entro 4giorni dalla data di arrivo indicata nella prenotazione, non avrà possibilità di alcun rimborso, e si vedrà addebitato sulla carta di credito il 50% del valore della vacanza.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata non sarà restituita nessuna somma.

5. PAGAMENTI

Il pagamento del saldo della vacanza (al netto della caparra versata in fase di prenotazione), dovrà essere effettuato **IL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA**, o **IL GIORNO DELL'ARRIVO se trattasi di un week end (una notte)**, presso la Reception che effettua servizio cassa/ricevimento dalle 8.00 alle 20.00

Le formalità di registrazione devono essere sempre fatte il giorno dell'arrivo.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti di legge) o con Carte di credito VISA, Mastercard, CARTAsì, Pago Bancomat.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali.



Regolamento

1. ACCETTAZIONE

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve munirsi di autorizzazione della Direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla direzione il documento di identità di ogni singola persona per la registrazione di legge. L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta:

- Violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio)
- Violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;
- Violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);
- Violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi);
- Reato di truffa contrattuale.

2. MINORENNI

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a scapito della quiete, sicurezza e igiene degli altri ospiti.

3. REGISTRAZIONE NUMERO PIAZZOLA

La piazzola può essere scelta dal cliente, tenendo conto delle indicazioni del personale. Le piazzole a prenotazione possono essere occupate solo previa autorizzazione della direzione. Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro la piazzola. Non è consentito l'insediamento di più di un equipaggio per ciascuna piazzola.

4. VISITATORI

La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata (fino ad 1 ora), compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo. Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. I visitatori possono entrare in campeggio esclusivamente a piedi e durante il previsto orario diurno. Il Cliente dell'Agricampeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Agricampeggio.

5. RISPETTO DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del complesso. In particolare durante le ore di silenzio non sono consentiti:

- L'uso di apparecchiature sonore;
- L'uso di attrezzature sportive e di svago

6. DIVIETI

E' vietato:

- Gettare rifiuti fuori degli appositi contenitori;
- Scavare nel terreno buche o canaletti;
- Accendere fuochi all'aperto;
- Danneggiare la vegetazione;
- Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- Lavare auto od automezzi sul campo;
- Lavare stoviglie e biancherie fuori degli appositi lavelli;



- Sprecare o usare impropriamente l'acqua
- Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancora alcunché alle piante, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio.

7. RACCOLTA DIFFERENZIATA

L'Agricampeggio cura in particolar modo la raccolta differenziata, preghiamo pertanto i nostri Ospiti di utilizzare in modo corretto cestini predisposti all'interno del campeggio.

Sarà cura dei signori Ospiti raccogliere inoltre eventuali rifiuti organici prodotti dai propri animali domestici. Per evitare spiacevoli inconvenienti, è consigliato usare l'area WC destinata ai nostri amici animali. Per migliori indicazioni su tale area, chiedere in Reception.

8. ANIMALI

I nostri amici animali, per il rispetto di tutti i presenti nell'Agricampeggio, dovranno essere custoditi e tenuti al guinzaglio durante le passeggiate all'interno dell'Agricampeggio.

9. CUSTODIA OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito dell'Agricampeggio devono essere consegnati alla direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

10. RESPONSABILITA'

La direzione non risponde:

- Di eventuali danni accorsi durante passeggiate notturne nell'area dell'Agricampeggio
- Di eventuali furti di oggetti e valori lasciati incustoditi;
- Dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante, da caduta di rami o frutti pendenti provenienti da alberi. E' responsabilità degli ospiti garantire che gli impianti elettrici delle proprie roulotte/caravan siano conformi alle norme di legge e di buona tecnica nonché mantenuti in perfetto stato di efficienza.

11. PARTENZA

La prenotazione è vincolata e la data di Arrivo/Partenza deve essere rispettata. In caso contrario, si dovrà pagare il 50% della Vacanza/dei giorni non goduti:

Alla partenza si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine.

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito della struttura, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi de complesso. Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere all'Agricampeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.

L'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento.

Grazie per la vostra collaborazione. Vi auguriamo buone Vacanze all'AGRICAMPEGGIO TERRA E SOGNI