



AGRICAMPEGGIO TERRA e SOGNI

via San Colombano, 16/A Bardolino (Verona)

Info: +39 327 8404808 - info@terraesogni.it- www.terraesogni.it

Condizioni Generali

1. ARRIVI E PARTENZE

ARRIVI: CHECK-IN dalle 13,00 alle 20, 00, salvo diversi accordi

PARTENZE: CHECK-OUT entro le ore 12,30

Il soggiorno minimo è a discrezione della Direzione a seconda delle stagionalità.

E' necessario rispettare le date previste di Arrivo e Partenza. Nel caso infatti di **arrivo posticipato o partenza anticipata, verrà richiesto il pagamento pari al 100% dei giorni previsti, non goduti.**

2. LE TARIFFE:

La tariffa giornaliera delle piazzole è comprensiva del prezzo di 1 o 2 persone, esclusa la tassa di soggiorno. Eventuali altre persone, verranno conteggiate come da prezzario.

A RICHIESTA (servizi non inclusi nel prezzo):

Colazione Golosa "internazionale" con prodotti freschi

Uso lavanderia: Lavatrice a disposizione per la pulizia della propria biancheria. E' utilizzabile su richiesta

Sosta camper, all'interno dell'area agricampeggio, successivamente a orario check-out e fino alle ore 18,00

Il servizio è attuabile a discrezione della direzione e **non in Alta Stagione.**

3. PRENOTAZIONE Arrivi/Partenze

La prenotazione è vincolante e la data di Arrivo/Partenza deve essere rispettata. In caso contrario, si dovrà pagare il 100% della Vacanza/dei giorni non goduti. In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata non sarà restituita nessuna somma.

Alla partenza si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine.

4. PAGAMENTI

Il pagamento del saldo della vacanza (al netto della caparra eventualmente versata in fase di prenotazione), dovrà essere effettuato **IL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA o IL GIORNO DELL'ARRIVO se trattasi di un week end (una notte)**, presso la Reception che effettua servizio cassa/ricevimento dalle 8.00 alle 19.00

Le formalità di registrazione devono essere sempre fatte il giorno dell'arrivo.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti (nei limiti di legge) o con Carte di credito VISA, Mastercard, Cartasi, Pago Bancomat.

5. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Per prenotare:

- Compilare il modulo di prenotazione on-line sul sito www.terraesogni.it
- Inviare una mail all'indirizzo info@terraesogni.it

Necessaria comunicazione, al momento della prenotazione, del numero esatto di adulti, bambini (specificando età), animali e il tempo di permanenza.

In caso di prenotazione il numero della piazzola assegnata verrà comunicato al momento del check-in.

La prenotazione acquista valore impegnativo, solo dopo aver ricevuto, con la conferma dell'offerta, copia carta di credito o versamento Caparra.

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Direzione.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione delle condizioni generali.



AGRICAMPEGGIO

TERRA e SOGNI

via San Colombano, 16/A Bardolino (Verona)

Info: +39 327 8404808 - info@terraesogni.it - www.terraesogni.it

Regolamento

1. ACCETTAZIONE

Chiunque e per qualsiasi motivo intenda accedere al campeggio deve **munirsi di autorizzazione della Direzione. A tale scopo deve essere consegnato alla direzione il documento di identità di ogni singola persona per la registrazione di legge.** L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta:

- **Violazione dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio)**
- **Violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza;**
- **Violazione dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici);**
- **Violazione dell'art. 624 C.P. (furto di servizi);**
- **Reato di truffa contrattuale.**

2. VISITATORI

La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata (fino ad 1 ora), compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo. Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. I visitatori possono entrare in campeggio esclusivamente a piedi e durante il previsto orario diurno. Il Cliente dell'Agricampeggio è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno dell'Agricampeggio.

3. RISPETTO SPAZI COMUNI

Le attrezzature utilizzate durante la vacanza (tavoli, sedie, sdrai, biciclette, barbecue.) devono rimanere all'interno della propria piazzola e non nelle aree limitrofe comuni. Questo evita di creare intralcio e/o pericolo durante il passaggio.

4. RACCOLTA DIFFERENZIATA

L'Agricampeggio cura in particolar modo la raccolta differenziata, preghiamo pertanto i nostri Ospiti di utilizzare in modo corretto cestini predisposti all'interno del campeggio.

Sarà cura dei signori Ospiti raccogliere inoltre eventuali rifiuti organici prodotti dai propri animali domestici. Per evitare spiacevoli inconvenienti, è consigliato usare l'area WC destinata ai nostri amici animali. Per migliori indicazioni su tale area, chiedere in Reception.

5. MINORENNI

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a scapito della quiete, sicurezza e igiene degli altri ospiti.

6. ANIMALI

I nostri amici animali, per il rispetto di tutti i presenti nell'Agricampeggio, dovranno essere custoditi e tenuti al guinzaglio durante le passeggiate all'interno dell'Agricampeggio.

7. REGISTRAZIONE NUMERO PIAZZOLA

La piazzola può essere scelta dal cliente, tenendo conto delle indicazioni del personale. Le piazzole a prenotazione possono essere occupate solo previa autorizzazione della direzione. Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro la piazzola. Non è consentito l'insediamento di più di un equipaggio per ciascuna piazzola.



AGRICAMPEGGIO

TERRA e SOGNI

via San Colombano, 16/A Bardolino (Verona)

Info: +39 327 8404808 - info@terraesogni.it - www.terraesogni.it

8. RISPETTO DEL SILENZIO

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del complesso. In particolare durante le ore di silenzio non sono consentiti:

- L'uso di apparecchiature sonore;
- L'uso di attrezzature sportive e di svago

9. DIVIETI

E' vietato:

- **Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;**
- **Gettare rifiuti fuori degli appositi contenitori;**
- **Danneggiare la vegetazione;**
- Scavare nel terreno buche o canaletti;
- Accendere fuochi all'aperto;
- **Lavare auto od automezzi sul campo;**
- **Lavare stoviglie e biancherie fuori degli appositi lavelli;**
- **Sprecare o usare impropriamente l'acqua**
- **Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare o ancora alcunché alle piante, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere di intralcio al libero passaggio.**

10. CUSTODIA OGGETTI SMARRITI

Gli oggetti rinvenuti nell'ambito dell'Agricampeggio devono essere consegnati alla direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.

11. RESPONSABILITA'

La direzione non risponde:

- **Di eventuali danni accorsi durante passeggiate notturne nelle aree dell'Agricampeggio**
- **Di eventuali furti di oggetti e valori lasciati incustoditi;**
- **Dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da malattie ed epidemie anche delle piante, da caduta di rami o frutti pendenti provenienti da alberi. E' responsabilità degli ospiti garantire che gli impianti elettrici delle proprie roulotte/caravan siano conformi alle norme di legge e di buona tecnica nonché mantenuti in perfetto stato di efficienza.**

La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito della struttura, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi de complesso. Clienti già espulsi o richiamati non potranno riaccedere all'Agricampeggio privi di una nuova, specifica autorizzazione della direzione.

L'ingresso nel campeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente regolamento.



AGRI CAMPEGGIO

TERRA e SOGNI

via San Colombano, 16/A Bardolino (Verona)

Info: +39 327 8404808 - info@terraesogni.it - www.terraesogni.it

ORARI

Arrivi piazzole	13,00 / 20,00 salvo diversi accordi
Partenze	8,00 / 12,30
Silenzio	13,30 – 15,00 / 23,00 – 8,00
Visitatori	10,00 / 20,00
Reception	8,00 / 20,00
Piscina	9,30 / 13,30 – 15,00 / 19,00
Punto Vendita Km 0	8,00 / 20,00